

插角心園地——學生輔導經驗談

2017.2.20 學輔處



1. 學生輔導經驗分享:

A. 面向「家長反應功課太多」時

教師先省思功課是否符合課程綱要或能力指標需求，屬於課程內必要性練習，例如習作、生字語詞簿等，若全班三分之二以上學生皆可達到，代表屬於少數孩子需要協助能力培養，此時再釐清孩子問題，到底是孩子肌力不足?握力不足?造成完成作業費力所以退卻，或是家庭教養觀放任?學生家庭教育楷模學習不足?

這個年代，家長也需要教育，學校不是全然退縮，但在堅持教育良心之下，要更有策略與方法。

B. 面向「家長反應孩子飯量或菜色要調整」時

飲食教育本就是學校教育一環，每個人體質不同，當然對某些食物需求不同，但是，飲食喜好又是另一回事，當家長反應孩子「不能吃太硬的菜」、「飯量要減半」…，此時老師可觀察孩子吃飯的習慣，如果所有硬的東西都咀嚼困難，證明確實生理需求無法配合，則可改變標準，如果是孩子不愛吃青菜，則要藉由飲食教育慢慢解套，飲食是難以強迫改變的一個習慣，最適合改變的策略是講故事，鼓勵嘗試。而家長的需求，就先傾聽，先同理觀察，有機會再溝通改變家長觀念，改變觀念最好的方式是「以家長改變家長」、「由暗樁分享資訊」。

2. 兒童心理諮詢分享

A. 如何知道孩子行為動機?

事先告訴孩子晤談的用意後，由中立第三者來與孩子談天，藉由談天中發現孩子行為的理由，例如，有一個疑似偷竊的個案(非經他人同意，於私下佔有他人物品)，經了解後發現是孩子家中因母親再婚後又有兩個弟弟，個案與外婆和舅舅住，雖母親假日也會與個案同住，但因子女數多，母親教養的標準是讓個案直接還擊與回應弟弟們的反抗，長期沒辦法疏通心理情緒，學生複製家庭經驗至學校，因此無法理解人際溝通應有方法，遇到事情會爆炸式情緒反應，顯現出遇到事情就強辯，遇到標準嚴明的老師就以大哭來保護自己。

這些心理歷程，若由導師無法詢問出動機，就可以藉由「輔導老師」、「學校同事」、「外部資源-社工師、心理師」等一起找出原因。

B. 學生在情緒當頭如何緩和情緒?

口語當中先同理感受，再事後釐清，最後讓家庭與學校配合。例如學生物慾無法被滿足，會不斷抱怨大人沒有提供他想要的東西，此時老師須先了解孩子立場，因為不懂什麼東西是「應有」，所以主觀反應自己的感受。

因此，跟孩子溝通時不是不斷教訓他應該要有什麼態度，而是『先詢問孩子想要什麼東西?為什麼想要這些東西?要到後如何用?用的時候會遇到什麼問題?最後才是教導如何面對「想要又不可得」的渴求，也就是說，一個很想要不同鉛筆的孩子，甚至到了到處蒐集別人鉛筆以滿足自己時，可以先想想孩子為什麼?很多孩子的渴求是那麼的簡單與沒有心機，但是學校正是一個機會教育的場地。

另外，讓家庭與學校有相同處置方式也是很重要，家庭獎勵措施不一定都是用零用錢控制，和家長分享「延遲吃到棉花糖」的方法，也是很好的親師合作與行為改變策略。

3. 當班上有特殊行為的孩子該怎麼辦?

A. 情緒很容易衝動的孩子:紀錄孩子容易衝動的時機，發現是因為好笑卻不擅觀察周遭環境應有的行為，造成自顧自做出不適宜行為，則老師和家長只要針對事件處理，不要口語中一直翻舊帳，重點在幫孩子訂定處理事情的規則，然後針對不良行為給予提醒即可，也不用用威脅的方式，讓孩子只因恐懼而隱忍或妥協。例如，老師上課時，孩子做自己事情(離開座位，或是玩玩具)，老師可以告訴他上課應有的規矩，且要解釋為什麼要有規矩，規矩是協助大家可以學到更多。

B. 和孩子溝通時，語言中要多善用舉例。

C. 遇到孩子特殊狀況已干擾教學，老師可以第一步驟通知輔導老師做個案諮詢，經個案輔導與個案會議後，可申請輔導轉介，引入專業服務(心理師、社工師)，若輔導後發現學生確實有送鑑定需求，則可根據老師平常輔導資料、輔導老師輔導狀況，跟家長妥適溝通後，再建議家長至醫院身心科或精神科等評估，或送教育體系的鑑定安置，取得特殊資源服務(包含助理員、不分類巡迴輔導員、物理治療師、職能治療師、語言治療師等)。

