

插角心園地——學生輔導經驗談

2017.1.10 學輔處



1. 學生輔導經驗分享：

- A. 自律高但對他人標準較苛刻型的孩子：**學生因成長經驗，形成「容忍度低」或「長子情結」，容易導致人際敏感與互動潔癖，面對此類型孩子，教師「先不急著教」，而是給予機會讓他去發現別人解決問題的策略，讓孩子默默觀察與紀錄人際互動的成功與失敗的互動類型，然後再和孩子談「人際因應策略」。
- B. 無法容忍受苦待遇的孩子：**學生因教養習慣，導致「習慣要求自由與尊重」，卻忽略「容忍缺憾與等待他人是社會生活的一部分」，這類孩子「不吃苦、不吃虧」，因此面對孩子，同時面對的是孩子背後的家長，所以老師平時要佈樁，營造能理解自己教育觀的”家長發聲班底”，當學生跟老師「爭取選擇的自由，要求減少被師長控制」時，教師學會先不跟孩子氣頭時一來一往的鬥嘴爭論，反而要拉高思考角度，先冷靜聽，先不立刻下結論，釐清孩子爭論的是道理，還是私利，以理服人，而非以音量或威權服人。
- C. 家中有表現優異的哥哥姐姐，或雙胞胎的另一半：**學生容易產生「老二情結」，認為沉默反而不出錯，於是認為”不做決定就是最後勝利”的弱者姿態，是最安全的保護色，這類型孩子可以鼓勵他多閱讀科幻書籍，培養其幻想空間，協助他超越自己。
- D. 有霸道與容易語言或肢體衝突的孩子：**當他人表現不如自己期待，因成長過程中未學會合宜溝通策略，以自己擅長的體力或

語言意圖控制他人，將造成社會適應上的錯誤，建議老師與輔導人員先觀察與了解孩子動機，釐清孩子是因為「偶像崇拜」（崇拜威權的父親、母親或重要他人），或是因為「恐懼失去的不安全感」（害怕失去關注、失去被肯定、孤獨），由對話中找出孩子的破綻，聽出需求，再核對大人對他的期待標準，最後確認他對這些期待標準的想法。

2. 請教師於「綜合課」中加強人際關係與情緒管理的”演練”，因為孩子聽得多，但換位思考少。

以「狀況題」方式二二體會學習，學生藉由全班分組，進行兩人演練，以『觀察→說明→假設反應→提出策略→板書篩選好策略→學生匿名投票選出更好的策略→教師釐清不同策略的時機』，協助孩子價值澄清與去自我中心。

3. 加強常規訓練中，以服務引導學習，因此體能處罰只是手段，重點是在處罰中與行為改變目的有關連。處罰方法要與發生的錯誤行為有關，才能產生教育意義，例如，孩子因為行動中未警覺周遭情形，導致學生意外受傷，可請孩子擔任宣導安全的大使，讓他利用兩天不能下課的時間，教 10 個不同的同學應該如何注意他人安全。或是讓同學理解教室內安全合宜行為，類似策略費力與費神，但在耐煩的過程中讓孩子了解一時的快樂要付出的代價。

4. 辦理「勞動教育」，現在孩子普遍是體驗多，但受苦機會太少，孩子挫折忍受度低。

5. 成立「教師班級經營自主學習社群」以溫馨不強迫的方式教師互通班級經驗。

6. 老師可自主邀集跨校聯盟，以刺激跨校經驗交流。

7. 親師教養經驗增能:以召開「茶會」或「體驗活動」，製造機會於聊天中討論孩子表現，使溝通管道溫和巧妙。

